

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Diciembre 2023

SOCIEDAD COOPÉRATIVA DE AHORRO Y PRÉSTAMO - SOCAP

Nombre Caja Popular Santuario Guadalupano, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.



Estatus Autorizada



Infraestructura

Sucursales	5
Número de socios total	22,696



Datos Relevantes

(A) Depósitos de exigibilidad inmediata (pesos)	209,036
(B) Depósitos a plazo (pesos)	270,109
Suma A+B (pesos)	479,145
Cuenta con seguro de depósito	Seguro hasta 25 mil *UDIS (\$150,325)

	pesos por socio)
Tiene presencia en:	Michoacán



Atención a Usuarios

Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
2	ND	ND	0



Productos Evaluados

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar Respecto de las otras instituciones
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	8.43	24 de 38



Nivel

II

*UDI al 30 de junio de 2018. La UDI es una unidad de inversión cuyo valor en pesos se fija diario por Banco de México

Fuente: FOCOOP y Comisión Nacional Bancaria y de Valores

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil socios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	6,801	1.3	9.02	104	5,225,383	1			
Caja Popular Santuario Guadalupano, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.	2	-	-		-	S/I	✓	✗	Ver

Caja Popular Santuario Guadalupano, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	<u>8.43</u>	★★★★☆	24 de 38

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).